

**Vanwege uitbereiding binnen ons bedrijf zoeken wij een**

## **Back office/administratief medewerker**

Word jij blij van het helpen van klanten, zowel telefonisch als via de mail?

Staat de klant bij jou altijd centraal? En lijkt het je wat om onderdeel uit te maken van ons team in een succesvol bedrijf? Dan zoeken wij jou!

Vanwege de groei van ons bedrijf zijn wij op zoek naar jou.

### **Gezocht: Back office/administratief medewerker**

***16-24 uur per week***

Online-Bouwmaterialen.nl en Wateroverlastshop.nl zijn een van de grootste leveranciers van bouwmaterialen online. Vanuit ons kantoor in centrum Borne voorzien wij tienduizenden klanten die bouwen of verbouwen met onze bouwmaterialen. Dit doen we met een webshop waarin klanten hun materialen bestellen. Jij helpt hen hierbij.

### **Hoe ziet jouw werkdag eruit?**

Jij bent de spin in het web van bestelling tot bezorging. Jij bent ons eerste aanspreekpunt voor klanten en leveranciers. Daarbij zorg binnen het team voor offertes voor klanten en de afwikkeling van de online bestellingen, deze controleer je en zet je door naar onze leverancier. Vervolgens ben jij contactpersoon voor de leverancier en klant bij de levering van de bouwmaterialen. En ten slotte controleer je de facturen. Jij bent dus de motor die het bedrijf voortbeweegt.

Welke verantwoordelijkheden komen hierbij komen.

- Het professioneel te woord staan van onze klanten en deskundig advies geven over onze producten (materialenkennis is een pré);
- Het verwerken, begeleiden en afhandelen van orders en offertes;
- Het optimaliseren van de klanttevredenheid.

## Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar iemand die gedreven en flexibel is zelfstandig te werk gaat en met beide benen op de grond staat. Verder verwachten wij dat je:

- Communicatief sterk bent, zowel in woord als schrift;
- Klantgericht, assertief en oplossingsgericht bent;
- Digitaal vaardig bent;
- Over voldoende kennis beschikt om klanten van goed en deskundig advies te kunnen voorzien (kennis van bouw en/of bouwmaterialen is een pré).

## Wat bieden wij je?

Wij bieden je een mooie uitdagende functie waarin je veel vrijheden worden geboden met een hecht team van enthousiaste collega's. De arbeidsvoorwaarden zijn marktconform. Met goed besprekbare secundaire voorwaarden. Afhankelijk van ervaring en opleidingsniveau bieden we een marktconform salaris.

## Geïnteresseerd?

Natuurlijk ben jij geïnteresseerd in deze functie! Stuur dan je motivatie en CV vóór 28 december 2022 naar [sollicitatie@bm-webshops.nl](mailto:sollicitatie@bm-webshops.nl) Je kunt je sollicitatie richten aan Bart Spijker.

Voor meer informatie over de functie kan je bellen of mailen naar:

**Tel 074-7113433 of [sollicitatie@bm-webshops.nl](mailto:sollicitatie@bm-webshops.nl)**

*\* Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*